Minőségpolitika

2019

A Tomory Lajos Múzeum a XVIII. kerület egyetlen történeti, valamint képzőművészeti anyagot gyűjtő-, őrző- feldolgozó és bemutatóhelye, a helytörténeti kutatás, oktatás központja, amely 2016-ban kapott múzeumi besorolást. Célunk, hogy az intézményt, mint ennek a közösségnek a múltját és identitását reprezentáló, a helyi tárgyi, szellemi és kulturális örökség megőrzésében, a település társadalmi és kulturális fejlődésében meghatározó múzeumot tartsák számon.

A Tomory Lajos Múzeum célja a XVIII. kerület, Pestszentlőrinc-Pestszentimre történelmi, kulturális és közösségi értékeinek kutatása. Intézményünk e kerület sajátos környezeti, gazdaság- és társadalomtörténeti, kulturális és művészeti értékeit megtestesítő tárgyak, dokumentumok és narratívák összegyűjtésével, a természeti és épített környezet, az életmód változásának dokumentálásával, mindezek megőrzésével, feldolgozásával és közzétételével kíván hozzájárulni az itt lakók identitásának erősítéséhez, a közösség fejlesztéséhez.
A múlt értékeinek feltárása, megőrzése mellett célunk a jelenkor társadalmi folyamatainak és kulturális jelenségeinek dokumentálása, aktív részvétel a környezet és a kulturális örökség védelmében. Célunk, hogy az általunk gondozott tudásbázis az egyéni és közösségi identitás ápolásának, kulturális önismeretének és megújulásának forrása legyen.
Fontosnak tartjuk, hogy kiállításainkon, kiadványainkon, ismeretátadási és szabadidős programjainkon keresztül hiteles képet nyújtsunk múltunkról, jelenünkről a kerület iránt érdeklődőknek.

A Múzeum alapvető értékei közé tartozik a politikai semlegesség, a vallási és etnikai elfogulatlanság, a különféle kultúrák iránti tolerancia, a kezdeményező és cselekvőképesség fejlesztése, a nyitottság.

A Múzeum a 2019-es évre az alábbi főbb területeket emeli ki:

Ügyfélcentrikusság: A látogatói elégedettség növelése érdekében a múzeum központi épületének és kertjének infrastrukturális fejlesztése. Látogatóbarát szolgáltatások, pihenőhelyek kialakítása. Élmény központú programok szervezése. A látogatói visszajelzések beépítése a mindennapi működésbe. Speciális célcsoportok felé nyitás új programokkal. Nagyobb hozzáférés biztosítása: kutatások, nyilvántartások online közzététele, a honlap látogatóbarát átalakítása.

Társadalmi felelősségvállalás: A múzeum elkötelezett a hátrányos helyzetű csoportok igényeinek kiszolgálására és a múzeum eszközeivel történő felzárkóztatásukra speciális programok, szolgáltatások révén.

Közösségépítés: A nemrégiben megalakított baráti kör, illetve más helyi közösségek programjainak befogadása, célzott programok szervezése, részben a villakertben adódó lehetőségek kihasználásával.

A fenti célok elérése érdekében a Múzeum tapasztalatcsere-lehetőségek biztosításával, rendszeres tudásmegosztással, a feladatok számbavételével és a minőségpolitikai elvek tudatosításával kívánja segíteni és mozgósítani munkatársainak szakmai felkészültségét és minőségpolitikánk iránti elkötelezettségét.